ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH NINH BÌNH	CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 601 /UBND-VP6 V/v triển khai thực hiện Bộ quy tắc ứng xử trên mạng xã hội trên địa bàn tỉnh	*Ninh Bình, ngày 17tháng 9 năm 2021*

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể của tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện Quyết định số 874/QĐ-BTTTT ngày 17/6/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc ban hành Bộ Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội, UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các Sở, ban, ngành, đoàn thể, UBND các huyện, thành phố

- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể, UBND các huyện, thành phố nghiêm túc phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội ban hành kèm theo Quyết định số 874/QĐ-BTTTT ngày 17/6/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân thuộc phạm vi quản lý phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và đặc thù của cơ quan, tổ chức. Trong đó chú trọng đến việc bảo đảm môi trường mạng an toàn, lành mạnh cho "người yếu thế" trong xã hội (người nghèo, người dân tộc thiểu số, trẻ em, trẻ vị thành niên, người khuyết tật…) khi sử dụng mạng xã hội.

- *Đối với các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh*: có trách nhiệm quản lý, bảo mật tài khoản mạng xã hội và nhanh chóng thông báo tới nhà cung cấp dịch vụ khi tài khoản của cơ quan, tổ chức bị mất quyền kiểm soát hoặc bị giả mạo. Cung cấp thông tin trên mạng xã hội đồng bộ, thống nhất với thông tin đã được cung cấp trên các phương tiện truyền thông chính thống khác và nên có phản hồi những ý kiến trên mạng xã hội về vấn đề liên quan đến chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của cơ quan, tổ chức mình.

- *Đối với các tổ chức và cá nhân trên địa bàn tỉnh*: Tìm hiểu và tuân thủ các điều khoản hướng dẫn sử dụng của nhà cung cấp dịch vụ mạng xã hội trước khi đăng ký, tham gia mạng xã hội. Nên sử dụng họ, tên thật cá nhân, tên hiệu thật của tổ chức, cơ quan và đăng ký với nhà cung cấp dịch vụ để xác thực tên hiệu, địa chỉ trang mạng, đầu mối liên lạc khi tham gia, sử dụng mạng xã hội.

Thực hiện biện pháp tự quản lý, bảo mật tài khoản mạng xã hội và nhanh chóng thông báo tới các cơ quan chức năng, nhà cung cấp dịch vụ khi tài khoản tổ chức, cá nhân bị mất quyền kiểm soát, bị giả mạo, lợi dụng và sử dụng vào

mục đích không lành mạnh, ảnh hưởng đến an ninh quốc gia và trật tự an toàn xã hội, ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

Chia sẻ những thông tin có nguồn chính thống, đáng tin cậy. Có các hành vi, ứng xử phù hợp với những giá trị đạo đức, văn hóa, truyền thống của dân tộc Việt Nam; không sử dụng từ ngữ gây thù hận, kích động bạo lực, phân biệt vùng miền, giới tính, tôn giáo.

Không đăng tải những nội dung vi phạm pháp luật, các thông tin xúc phạm danh dự, nhân phẩm ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của các tổ chức, cá nhân khác; sử dụng ngôn ngữ phản cảm, vi phạm thuần phong mĩ tục; tung tin giả, tin sai sự thật; quảng cáo, kinh doanh dịch vụ trái phép... gây bức xúc trong dư luận xã hội, ảnh hưởng đến trật tự an toàn xã hội.

Khuyến khích sử dụng mạng xã hội để tuyên truyền, quảng bá về đất nước, con người, văn hoá tốt đẹp của Việt Nam, chia sẻ thông tin tích cực, những tấm gương người tốt, việc tốt. Vận động người thân trong gia đình, bạn bè, những người xung quanh tham gia giáo dục, bảo vệ trẻ em, trẻ vị thành niên sử dụng mạng xã hội một cách an toàn, lành mạnh.

- *Đối với cán bộ, công chức, viên chức và lao động trong các cơ quan nhà nước*: thực hiện các quy tắc ứng xử chung như quy định đối với các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh. Đồng thời, thực hiện nội quy của cơ quan, tổ chức về việc cung cấp thông tin lên mạng xã hội. Thông báo tới cơ quan chức năng những ý kiến, thông tin trái chiều, thông tin vi phạm pháp luật có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, lĩnh vực quản lý của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động để kịp thời có hướng xử lý, trả lời, giải quyết.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn tỉnh, đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền để người dân thực hiện nghiêm Bộ Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội và các quy định của pháp luật về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ internet và thông tin trên mạng. Trong đó, tập trung tuyên truyền để các cơ quan, tổ chức, cá nhân sử dụng mạng xã hội và nhà cung cấp dịch vụ mạng xã hội trên địa bàn tỉnh tuân thủ pháp luật Việt Nam, tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân; có hành vi, ứng xử trên mạng xã hội phù hợp với các giá trị đạo đức, văn hoá, truyền thống tốt đẹp của dân tộc Việt Nam; tuân thủ các quy định và hướng dẫn về bảo vệ an toàn và bảo mật thông tin và chịu trách nhiệm về các hành vi, ứng xử trên mạng xã hội.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát, kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm theo thẩm quyền các cơ quan, tổ chức, cá nhân sử dụng mạng xã hội đăng tải, phát tán những nội dung vi phạm pháp luật, các thông tin xúc phạm danh dự, nhân phẩm ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của các tổ chức, cá nhân khác; sử dụng ngôn ngữ phản cảm, vi phạm thuần phong mỹ tục; tung tin giả, tin sai sự thật; quảng cáo kinh doanh dịch vụ trái phép… gây bức xúc trong dư luận xã hội, ảnh hưởng đến trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với Công an tỉnh, các cơ quan, đơn vị có liên quan và các đơn vị chức năng của Bộ Thông tin và Truyền thông xác minh đối tượng, thẩm định nguồn tin, công bố, cảnh báo tin giả, tin sai sự thật và có biện pháp ngăn chặn nội dung vi phạm trên không gian mạng.

- Theo dõi, đôn đốc việc triển khai, thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội và các quy định của pháp luật về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ internet và thông tin trên mạng trên địa bàn tỉnh. Định kỳ hoặc đột xuất tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện về Bộ Thông tin và Truyền thông và UBND tỉnh theo quy định.

3. Công an tỉnh

- Tăng cường công tác nắm tình hình, kịp thời phát hiện, tổ chức xác minh, điều tra, xử lý nghiêm các đối tượng cung cấp, phát tán tin giả, tin sai sự thật, xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín cơ quan, tổ chức, danh dự, nhân phẩm cá nhân; các trường hợp tạo lập, chia sẻ thông tin, hình ảnh phản cảm, không phù hợp với thuần phong mỹ tục; quảng cáo dịch vụ trái pháp luật … trên mạng xã hội, làm ảnh hưởng đến an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh; tổ chức tuyên truyền về phương thức, thủ đoạn, hành vi vi phạm pháp luật và các chế tài xử lý đối tượng vi phạm nhằm giáo dục răn đe chung. Chủ động tham mưu Ban Chỉ đạo 35 tỉnh Ninh Bình kịp thời tuyên truyền định hướng dư luận, phản bác quan điểm sai trái, thông tin xấu, độc trên mạng xã hội.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị có liên quan và các đơn vị chức năng của Bộ Công an xác minh đối tượng, xử lý và có biện pháp ngăn chặn nội dung vi phạm trên không gian mạng.

4. Các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh

Tập trung thông tin, tuyên truyền để người dân thực hiện nghiêm Bộ Quy tắc ứng xử trên mạng xã hội ban hành kèm theo Quyết định số 874/QĐ-BTTTT ngày 17/6/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông và các quy định của pháp luật về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ internet và thông tin trên mạng; tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân; có hành vi, ứng xử trên mạng xã hội phù hợp với các giá trị đạo đức, văn hoá, truyền thống tốt đẹp của dân tộc Việt Nam; tuân thủ các quy định và hướng dẫn về bảo vệ an toàn và bảo mật thông tin và chịu trách nhiệm về các hành vi, ứng xử trên mạng xã hội; kịp thời phản bác các luận điệu xuyên tạc đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và của tỉnh; chủ động cung cấp thông tin chính xác, kịp thời cho người dân góp phần định hướng dư luận, tạo sự đồng thuận trong xã hội.

5. Các nhà cung cấp dịch vụ mạng xã hội trên địa bàn tỉnh

- Công bố rõ ràng các điều khoản sử dụng dịch vụ, bao gồm tất cả các quyền và nghĩa vụ của nhà cung cấp dịch vụ và người sử dụng.

- Ban hành và công khai các biện pháp phát hiện, thông báo và phối hợp với các cơ quan chức năng để xử lý, ngăn chặn và loại bỏ các nội dung thông tin vi phạm bản quyền, vi phạm pháp luật.

- Khi nhận được thông báo yêu cầu loại bỏ các thông tin vi phạm bản quyền, vi phạm pháp luật từ cơ quan chức năng có thẩm quyền, nhà cung cấp dịch vụ mạng xã hội phối hợp với tổ chức, cá nhân sử dụng mạng xã hội để xử lý theo các quy định của pháp luật Việt Nam.

- Hướng dẫn người sử dụng mạng xã hội, hỗ trợ và bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của "người yếu thế" trong xã hội (người nghèo, người dân tộc thiểu số, trẻ em, trẻ vị thành niên, người khuyết tật…) sử dụng mạng xã hội an toàn, lành mạnh nhằm tránh bị khai thác, lạm dụng, bạo lực về tinh thần trên mạng xã hội; có biện pháp để bảo đảm sự an toàn và phát triển lành mạnh của trẻ em, trẻ vị thành niên trên mạng xã hội theo quy định của pháp luật Việt Nam.

- Tôn trọng quyền được bảo vệ thông tin của người sử dụng, không thu thập thông tin cá nhân và cung cấp thông tin của người sử dụng dịch vụ cho bên thứ ba khi chưa được sự cho phép của chủ thể thông tin.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các Sở, ban, ngành, đoàn thể của tỉnh, UBND các huyện, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ nghiêm túc triển khai thực hiện, trường hợp có phát sinh, khó khăn, vướng mắc, đề xuất phương án giải quyết, kịp thời báo cáo UBND tỉnh (*qua Sở Thông tin và Truyền thông*) để xem xét, giải quyết.

Giao Sở Thông tin và Truyền thông theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Bộ Thông tin và Truyền thông (để b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Lãnh đạo UBND tỉnh;
- Báo Nhân dân TT tại Ninh Bình;
- TTX Việt Nam TT tại Ninh Bình;
- Cổng TTĐT tỉnh, các VP;
- Lưu VT, VP6;

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Tông Quang Thìn